

## Vraag en Antwoord

### **Wat is private lease?**

Private lease is een leasevorm voor particulieren met een vooraf vastgestelde looptijd en kilometrage voor een vast bedrag per maand.

### **Is Way2Drive in bezit van het Keurmerk Private Lease?**

Way2Drive is in het bezit van het Keurmerk Private Lease. De Stichting Keurmerk Private Lease is onafhankelijk en is niet gebonden aan een leaseorganisatie of consumentenorganisatie. Zij beschermt de belangen van de consument in goed overleg met de leasemaatschappij.

Zo bent u verzekerd van:

- Eerlijke voorwaarden
- Compleet product
- Bescherming tegen te hoge financiële lasten
- 14 dagen bedenktijd
- Zekerheid bij klachten

### **Welke componenten zijn altijd in de leaseovereenkomst opgenomen?**

Welke auto u ook kiest; nieuw, jong gebruikt of exclusief. Ieder private lease contract is altijd inclusief:

- Afschrijving
- Reparatie en Onderhoud
- Banden
- Pechhulp (in binnen en buitenland)
- Motorrijtuigenbelasting
- Verzekering (WA, Casco en SVI)
- Vervangend vervoer na 24 uur

### **Is het mogelijk een gebruikt voertuig te leasen?**

Ja dat is mogelijk. Wij kunnen zowel in Nederland als binnen Europa zoeken naar een gebruikt voertuig voor u. Wij kunnen u een voorstel doen toekomen van een gebruikte auto welke maximaal 24 maanden oud is. De maximale looptijd van de leaseovereenkomst bedraagt 60 maanden vanaf datum deel 1 van het voertuig. Een voertuig van bijvoorbeeld 24 maanden oud kunt u dus nog 36 maanden leasen.

### **Toetst Way2Drive uw kredietwaardigheid?**

Ja. Way2Drive laat uw kredietwaardigheid toetsen door EDR Credit Services. EDR Credit Services legt zich toe op verstrekking van informatie die kredietrisico's reduceert en beheersbaar maakt zodat zeker is dat het leasecontract binnen uw financiële situatie past.

### **Wordt de leaseovereenkomst geregistreerd bij het BKR?**

Ja. Als u een Private leasecontract afsluit wordt deze geregistreerd door Way2Drive bij het Bureau Krediet Registratie (BKR). Het bedrag wat wij doorgeven is 65% van de som van de leasetermijnen.

*Reken voorbeeld:*

Leasetermijn: € 400.00

Looptijd: 36 maanden

Way2Drive registreert bij BKR;  $36 \times € 400.00 \times 65\% = € 9.360.00$

Way2Drive is ook verplicht een betalingsachterstand door te geven aan het BKR wanneer na 60 dagen de betaling niet ontvangen is.

**Wat is de hoogte van de eigen bijdrage bij schade?**

De eigen bijdrage bij schade is € 225.00 en bij ruitschade wordt deze verlaagd naar € 150.00. Voor een schade welke verhaalbaar is wordt geen eigen bijdrage gerekend. Bij totaal verlies van het voertuig door schade of diefstal geldt een eigen bijdrage van € 450.00.

**Mag er iemand anders in uw voertuig rijden?**

Ja. Iemand van 18 jaar en ouder mag in het voertuig rijden maar alleen met toestemming van u. U blijft als contractant aansprakelijk.

**Kan de leaseovereenkomst tussentijds worden opgezegd?**

De leaseovereenkomst kan na de eerste 12 maanden met een maand opzegtermijn worden opgezegd. De vastgestelde opzegvergoeding bedraagt 35% van de resterende termijnen.

*1. Berekening opzegvergoeding:*

De leaseovereenkomst heeft een looptijd van 36 maanden. De maandtermijn bedraagt € 400,00.

U zegt de leaseovereenkomst na 24 maanden op, dus er zijn nog 12 resterende termijnen. De opzegvergoeding bedraagt 35% van de resterende termijnen.

De opzegvergoeding bedraagt dus:

$$12 \text{ maanden} * € 400,00 * 35\% = € 1.680,00$$

*2. Berekening maximum opzeggingsvergoeding*

Wanneer u vanaf de start van de leaseovereenkomst had gekozen voor een looptijd van 24 maanden in plaats van 36 maanden was de maandtermijn € 450,00 geweest. Een verschil van € 50,00 per maand.

De maximum opzegvergoeding is in dit geval dus:

$$24 \text{ maanden} * € 50,00 = € 1.200,00$$

De maximum opzegvergoeding die wij u in dit geval in rekening mogen brengen is dus niet € 1.680,00, maar € 1.200,00.

**Hoe kunt u een klacht indienen?**

U kunt uw klacht telefonisch melden via 026 356 0928, per mail naar [privatelease@w2d.nl](mailto:privatelease@w2d.nl) of per post versturen naar:

Way2Drive  
Ressenerbroek 2  
6666 MR Heteren

Indien u de klacht telefonisch meldt, zal u gevraagd worden om de klacht tevens per e-mail of post te sturen o.v.v. Klacht over Way2Drive, ter attentie van de Directie.

Wij nemen binnen drie werkdagen contact met u op om samen met u naar een oplossing te zoeken. Way2Drive draagt binnen twee weken een oplossing aan. Na uw akkoord zal Way2Drive er alles aan doen om de afspraken binnen vier volledige weken te realiseren.

Indien u het niet eens bent met de geboden oplossing, dan kunt u zich schriftelijk wenden tot de geschillencommissie van de Stichting Keurmerk Private Lease.

Geschillencommissie Private Lease

Bordewijklaan 46

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Link website: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/private-lease/#>